



Resultados

Questionário 377796

| | |
|-------------------------------------|-------|
| Número de registros nesta consulta: | 298 |
| Total de registros no questionário: | 8452 |
| Porcentagem do total: | 3.53% |



Sumário dos campos para G1P14

Em uma escala de 0 a 10, quanto você indicaria este serviço de saúde a um amigo ou familiar.

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|---------------|----------|-------------|
| 0 (A1) | 0 | 0.00% |
| 1 (A2) | 0 | 0.00% |
| 2 (A3) | 0 | 0.00% |
| 3 (A4) | 0 | 0.00% |
| 4 (A5) | 0 | 0.00% |
| 5 (A6) | 0 | 0.00% |
| 6 (A7) | 0 | 0.00% |
| 7 (A8) | 7 | 2.35% |
| 8 (A9) | 18 | 6.04% |
| 9 (A10) | 49 | 16.44% |
| 10 (A11) | 224 | 75.17% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P11

Indique qual serviço está sendo avaliado :

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|--|-----------------|--------------------|
| Ambulatório Multiprofissional Especializado - AME (A1) | 33 | 11.07% |
| Ambulatório Especializado (A2) | 265 | 88.93% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P12

Indique sua relação com o serviço :

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-------------------|-----------------|--------------------|
| Paciente (A1) | 259 | 86.91% |
| Acompanhante (A2) | 38 | 12.75% |
| Outra (A3) | 1 | 0.34% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P01(S1)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Recepcionista]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|----------|-------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 176 | 59.06% |
| Satisfeito (A2) | 105 | 35.23% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 4 | 1.34% |
| Insatisfeito (A4) | 0 | 0.00% |
| Não se Aplica (A5) | 13 | 4.36% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P01(S2)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Enfermeiro]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|----------|-------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 80 | 26.85% |
| Satisfeito (A2) | 21 | 7.05% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 1 | 0.34% |
| Insatisfeito (A4) | 0 | 0.00% |
| Não se Aplica (A5) | 196 | 65.77% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P01(S3)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Técnico de Enfermagem]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|----------|-------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 142 | 47.65% |
| Satisfeito (A2) | 68 | 22.82% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 0 | 0.00% |
| Insatisfeito (A4) | 0 | 0.00% |
| Não se Aplica (A5) | 88 | 29.53% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P01(S4)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Médico]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|----------|-------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 164 | 55.03% |
| Satisfeito (A2) | 58 | 19.46% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 0 | 0.00% |
| Insatisfeito (A4) | 0 | 0.00% |
| Não se Aplica (A5) | 76 | 25.50% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P01(S5)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Dentista]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|----------|-------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 9 | 3.02% |
| Satisfeito (A2) | 2 | 0.67% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 0 | 0.00% |
| Insatisfeito (A4) | 0 | 0.00% |
| Não se Aplica (A5) | 287 | 96.31% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P01(S6)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Fisioterapeuta]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|----------|-------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 15 | 5.03% |
| Satisfeito (A2) | 0 | 0.00% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 0 | 0.00% |
| Insatisfeito (A4) | 1 | 0.34% |
| Não se Aplica (A5) | 282 | 94.63% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P01(S7)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Fonoaudiólogo]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|-----------------|--------------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 1 | 0.34% |
| Satisfeito (A2) | 0 | 0.00% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 0 | 0.00% |
| Insatisfeito (A4) | 0 | 0.00% |
| Não se Aplica (A5) | 297 | 99.66% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P01(S8)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Psicólogo]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|----------|-------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 8 | 2.68% |
| Satisfeito (A2) | 1 | 0.34% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 0 | 0.00% |
| Insatisfeito (A4) | 0 | 0.00% |
| Não se Aplica (A5) | 289 | 96.98% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P01(S9)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Assistente Social]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|-----------------|--------------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 11 | 3.69% |
| Satisfeito (A2) | 2 | 0.67% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 0 | 0.00% |
| Insatisfeito (A4) | 0 | 0.00% |
| Não se Aplica (A5) | 285 | 95.64% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P01(S11)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Nutricionista]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|-----------------|--------------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 20 | 6.71% |
| Satisfeito (A2) | 1 | 0.34% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 0 | 0.00% |
| Insatisfeito (A4) | 0 | 0.00% |
| Não se Aplica (A5) | 277 | 92.95% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P01(S12)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Farmacêutico]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|----------|-------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 14 | 4.70% |
| Satisfeito (A2) | 1 | 0.34% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 0 | 0.00% |
| Insatisfeito (A4) | 0 | 0.00% |
| Não se Aplica (A5) | 283 | 94.97% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P01(S14)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Ponto de Apoio]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|-----------------|--------------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 23 | 7.72% |
| Satisfeito (A2) | 1 | 0.34% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 0 | 0.00% |
| Insatisfeito (A4) | 0 | 0.00% |
| Não se Aplica (A5) | 274 | 91.95% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P03(SQ001)

2. Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade ? [Sua Resposta :]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|-----------------|--------------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 131 | 43.96% |
| Satisfeito (A2) | 125 | 41.95% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 41 | 13.76% |
| Insatisfeito (A4) | 1 | 0.34% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P04(SQ001)

3. Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/exames ? [Sua Resposta :]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|-----------------|--------------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 154 | 51.68% |
| Satisfeito (A2) | 122 | 40.94% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 21 | 7.05% |
| Insatisfeito (A4) | 1 | 0.34% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P05(SQ001)

4. Sinalização e identificação dos ambientes ? [Sua Resposta :]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|-----------------|--------------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 186 | 62.42% |
| Satisfeito (A2) | 108 | 36.24% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 2 | 0.67% |
| Insatisfeito (A4) | 2 | 0.67% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P06(SQ001)

5. Horário de funcionamento nesta unidade ? [Sua Resposta :]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|-----------------|--------------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 173 | 58.05% |
| Satisfeito (A2) | 117 | 39.26% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 7 | 2.35% |
| Insatisfeito (A4) | 1 | 0.34% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P07(SQ001)

6. Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros) ? [Sua Resposta :]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|-----------------|--------------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 198 | 66.44% |
| Satisfeito (A2) | 96 | 32.21% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 3 | 1.01% |
| Insatisfeito (A4) | 1 | 0.34% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P08(SQ001)

7. Higiene e limpeza dos ambientes ? [Sua Resposta :]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|-----------------|--------------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 198 | 66.44% |
| Satisfeito (A2) | 99 | 33.22% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 1 | 0.34% |
| Insatisfeito (A4) | 0 | 0.00% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P09(SQ001)

8. Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia ? [Sua Resposta :]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|-----------------|--------------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 29 | 9.73% |
| Satisfeito (A2) | 3 | 1.01% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 0 | 0.00% |
| Insatisfeito (A4) | 1 | 0.34% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 265 | 88.93% |