



Resultados

Questionário 377796

Número de registros nesta consulta:	354
Total de registros no questionário:	7780
Porcentagem do total:	4.55%



Sumário dos campos para G1P14

Em uma escala de 0 a 10, quanto você indicaria este serviço de saúde a um amigo ou familiar.

Resposta	Contagem	Porcentagem
0 (A1)	0	0.00%
1 (A2)	0	0.00%
2 (A3)	0	0.00%
3 (A4)	0	0.00%
4 (A5)	0	0.00%
5 (A6)	1	0.28%
6 (A7)	0	0.00%
7 (A8)	1	0.28%
8 (A9)	28	7.91%
9 (A10)	62	17.51%
10 (A11)	262	74.01%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P11

Indique qual serviço está sendo avaliado :

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ambulatório Multiprofissional Especializado - AME (A1)	38	10.73%
Ambulatório Especializado (A2)	316	89.27%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P12

Indique sua relação com o serviço :

Resposta	Contagem	Porcentagem
Paciente (A1)	303	85.59%
Acompanhante (A2)	51	14.41%
Outra (A3)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S1)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Recepcionista]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	175	49.44%
Satisfeito (A2)	169	47.74%
Pouco Satisfeito (A3)	9	2.54%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Não se Aplica (A5)	1	0.28%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S2)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Enfermeiro]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	91	25.71%
Satisfeito (A2)	42	11.86%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	1	0.28%
Não se Aplica (A5)	220	62.15%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S3)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Técnico de Enfermagem]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	171	48.31%
Satisfeito (A2)	95	26.84%
Pouco Satisfeito (A3)	1	0.28%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Não se Aplica (A5)	87	24.58%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S4)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Médico]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	152	42.94%
Satisfeito (A2)	108	30.51%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	1	0.28%
Não se Aplica (A5)	93	26.27%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S5)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Dentista]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	31	8.76%
Satisfeito (A2)	17	4.80%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	5	1.41%
Não se Aplica (A5)	301	85.03%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S6)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Fisioterapeuta]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	40	11.30%
Satisfeito (A2)	29	8.19%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	4	1.13%
Não se Aplica (A5)	281	79.38%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S7)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Fonoaudiólogo]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	22	6.21%
Satisfeito (A2)	15	4.24%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	5	1.41%
Não se Aplica (A5)	312	88.14%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S8)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Psicólogo]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	38	10.73%
Satisfeito (A2)	31	8.76%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	3	0.85%
Não se Aplica (A5)	282	79.66%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S9)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Assistente Social]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	34	9.60%
Satisfeito (A2)	28	7.91%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	4	1.13%
Não se Aplica (A5)	288	81.36%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S11)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Nutricionista]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	36	10.17%
Satisfeito (A2)	31	8.76%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	4	1.13%
Não se Aplica (A5)	283	79.94%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S12)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Farmacêutico]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	34	9.60%
Satisfeito (A2)	32	9.04%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	4	1.13%
Não se Aplica (A5)	284	80.23%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S14)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Ponto de Apoio]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	40	11.30%
Satisfeito (A2)	37	10.45%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	3	0.85%
Não se Aplica (A5)	274	77.40%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P03(SQ001)

2. Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade ? [Sua Resposta :]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	138	38.98%
Satisfeito (A2)	173	48.87%
Pouco Satisfeito (A3)	36	10.17%
Insatisfeito (A4)	7	1.98%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P04(SQ001)

3. Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/exames ? [Sua Resposta :]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	148	41.81%
Satisfeito (A2)	171	48.31%
Pouco Satisfeito (A3)	29	8.19%
Insatisfeito (A4)	6	1.69%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P05(SQ001)

4. Sinalização e identificação dos ambientes ? [Sua Resposta :]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	183	51.69%
Satisfeito (A2)	167	47.18%
Pouco Satisfeito (A3)	4	1.13%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P06(SQ001)

5. Horário de funcionamento nesta unidade ? [Sua Resposta :]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	185	52.26%
Satisfeito (A2)	166	46.89%
Pouco Satisfeito (A3)	3	0.85%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P07(SQ001)

6. Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros) ? [Sua Resposta :]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	214	60.45%
Satisfeito (A2)	139	39.27%
Pouco Satisfeito (A3)	1	0.28%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P08(SQ001)

7. Higiene e limpeza dos ambientes ? [Sua Resposta :]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	219	61.86%
Satisfeito (A2)	134	37.85%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	1	0.28%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P09(SQ001)

8. Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia ? [Sua Resposta :]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	14	3.95%
Satisfeito (A2)	22	6.21%
Pouco Satisfeito (A3)	2	0.56%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	316	89.27%