



Resultados

Questionário 377796

| | |
|-------------------------------------|-------|
| Número de registros nesta consulta: | 283 |
| Total de registros no questionário: | 3119 |
| Porcentagem do total: | 9.07% |



Sumário dos campos para G1P14

Em uma escala de 0 a 10, quanto você indicaria este serviço de saúde a um amigo ou familiar.

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|---------------|----------|-------------|
| 0 (A1) | 0 | 0.00% |
| 1 (A2) | 0 | 0.00% |
| 2 (A3) | 0 | 0.00% |
| 3 (A4) | 0 | 0.00% |
| 4 (A5) | 0 | 0.00% |
| 5 (A6) | 1 | 0.35% |
| 6 (A7) | 2 | 0.71% |
| 7 (A8) | 2 | 0.71% |
| 8 (A9) | 27 | 9.54% |
| 9 (A10) | 59 | 20.85% |
| 10 (A11) | 192 | 67.84% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P11

Indique qual serviço está sendo avaliado :

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|--|-----------------|--------------------|
| Ambulatório Multiprofissional Especializado - AME (A1) | 84 | 29.68% |
| Ambulatório Especializado (A2) | 199 | 70.32% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P12

Indique sua relação com o serviço :

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-------------------|-----------------|--------------------|
| Paciente (A1) | 225 | 79.51% |
| Acompanhante (A2) | 58 | 20.49% |
| Outra (A3) | 0 | 0.00% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P01(S1)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Recepcionista]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|----------|-------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 156 | 55.12% |
| Satisfeito (A2) | 127 | 44.88% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 0 | 0.00% |
| Insatisfeito (A4) | 0 | 0.00% |
| Não se Aplica (A5) | 0 | 0.00% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P01(S2)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Enfermeiro]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|-----------------|--------------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 55 | 19.43% |
| Satisfeito (A2) | 24 | 8.48% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 0 | 0.00% |
| Insatisfeito (A4) | 2 | 0.71% |
| Não se Aplica (A5) | 202 | 71.38% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P01(S3)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Técnico de Enfermagem]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|----------|-------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 61 | 21.55% |
| Satisfeito (A2) | 36 | 12.72% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 0 | 0.00% |
| Insatisfeito (A4) | 1 | 0.35% |
| Não se Aplica (A5) | 185 | 65.37% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P01(S4)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Médico]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|-----------------|--------------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 135 | 47.70% |
| Satisfeito (A2) | 101 | 35.69% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 1 | 0.35% |
| Insatisfeito (A4) | 0 | 0.00% |
| Não se Aplica (A5) | 46 | 16.25% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P01(S5)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Dentista]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|-----------------|--------------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 0 | 0.00% |
| Satisfeito (A2) | 2 | 0.71% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 0 | 0.00% |
| Insatisfeito (A4) | 3 | 1.06% |
| Não se Aplica (A5) | 278 | 98.23% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P01(S6)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Fisioterapeuta]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|----------|-------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 56 | 19.79% |
| Satisfeito (A2) | 23 | 8.13% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 0 | 0.00% |
| Insatisfeito (A4) | 2 | 0.71% |
| Não se Aplica (A5) | 202 | 71.38% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P01(S7)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Fonoaudiólogo]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|-----------------|--------------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 1 | 0.35% |
| Satisfeito (A2) | 1 | 0.35% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 0 | 0.00% |
| Insatisfeito (A4) | 3 | 1.06% |
| Não se Aplica (A5) | 278 | 98.23% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P01(S8)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Psicólogo]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|-----------------|--------------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 55 | 19.43% |
| Satisfeito (A2) | 24 | 8.48% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 0 | 0.00% |
| Insatisfeito (A4) | 2 | 0.71% |
| Não se Aplica (A5) | 202 | 71.38% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P01(S9)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Assistente Social]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|-----------------|--------------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 56 | 19.79% |
| Satisfeito (A2) | 25 | 8.83% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 0 | 0.00% |
| Insatisfeito (A4) | 2 | 0.71% |
| Não se Aplica (A5) | 200 | 70.67% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P01(S11)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Nutricionista]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|-----------------|--------------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 54 | 19.08% |
| Satisfeito (A2) | 25 | 8.83% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 0 | 0.00% |
| Insatisfeito (A4) | 2 | 0.71% |
| Não se Aplica (A5) | 202 | 71.38% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P01(S12)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Farmacêutico]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|-----------------|--------------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 57 | 20.14% |
| Satisfeito (A2) | 25 | 8.83% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 0 | 0.00% |
| Insatisfeito (A4) | 2 | 0.71% |
| Não se Aplica (A5) | 199 | 70.32% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P01(S14)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Ponto de Apoio]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|-----------------|--------------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 57 | 20.14% |
| Satisfeito (A2) | 25 | 8.83% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 0 | 0.00% |
| Insatisfeito (A4) | 2 | 0.71% |
| Não se Aplica (A5) | 199 | 70.32% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P03(SQ001)

2. Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade ? [Sua Resposta :]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|-----------------|--------------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 28 | 9.89% |
| Satisfeito (A2) | 211 | 74.56% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 41 | 14.49% |
| Insatisfeito (A4) | 3 | 1.06% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P04(SQ001)

3. Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/exames ? [Sua Resposta :]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|-----------------|--------------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 19 | 6.71% |
| Satisfeito (A2) | 165 | 58.30% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 78 | 27.56% |
| Insatisfeito (A4) | 21 | 7.42% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P05(SQ001)

4. Sinalização e identificação dos ambientes ? [Sua Resposta :]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|-----------------|--------------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 106 | 37.46% |
| Satisfeito (A2) | 173 | 61.13% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 4 | 1.41% |
| Insatisfeito (A4) | 0 | 0.00% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P06(SQ001)

5. Horário de funcionamento nesta unidade ? [Sua Resposta :]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|-----------------|--------------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 104 | 36.75% |
| Satisfeito (A2) | 175 | 61.84% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 4 | 1.41% |
| Insatisfeito (A4) | 0 | 0.00% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P07(SQ001)

6. Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros) ? [Sua Resposta :]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|-----------------|--------------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 106 | 37.46% |
| Satisfeito (A2) | 173 | 61.13% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 4 | 1.41% |
| Insatisfeito (A4) | 0 | 0.00% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P08(SQ001)

7. Higiene e limpeza dos ambientes ? [Sua Resposta :]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|-----------------|--------------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 127 | 44.88% |
| Satisfeito (A2) | 154 | 54.42% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 2 | 0.71% |
| Insatisfeito (A4) | 0 | 0.00% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 0 | 0.00% |



Sumário dos campos para G1P09(SQ001)

8. Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia ? [Sua Resposta :]

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|-----------------------|-----------------|--------------------|
| Muito Satisfeito (A1) | 38 | 13.43% |
| Satisfeito (A2) | 45 | 15.90% |
| Pouco Satisfeito (A3) | 1 | 0.35% |
| Insatisfeito (A4) | 0 | 0.00% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |
| Não mostrados | 199 | 70.32% |