



Resultados

Questionário 377796

Número de registros nesta consulta:	295
Total de registros no questionário:	2573
Porcentagem do total:	11.47%



Sumário dos campos para G1P14

Em uma escala de 0 a 10, quanto você indicaria este serviço de saúde a um amigo ou familiar.

Resposta	Contagem	Porcentagem
0 (A1)	0	0.00%
1 (A2)	0	0.00%
2 (A3)	0	0.00%
3 (A4)	0	0.00%
4 (A5)	0	0.00%
5 (A6)	1	0.34%
6 (A7)	1	0.34%
7 (A8)	3	1.02%
8 (A9)	37	12.54%
9 (A10)	54	18.31%
10 (A11)	199	67.46%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P11

Indique qual serviço está sendo avaliado :

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ambulatório Multiprofissional Especializado - AME (A1)	154	52.20%
Ambulatório Especializado (A2)	141	47.80%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P12

Indique sua relação com o serviço :

Resposta	Contagem	Porcentagem
Paciente (A1)	245	83.05%
Acompanhante (A2)	50	16.95%
Outra (A3)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S1)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Recepcionista]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	171	57.97%
Satisfeito (A2)	124	42.03%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Não se Aplica (A5)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S2)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Enfermeiro]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	38	12.88%
Satisfeito (A2)	48	16.27%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	3	1.02%
Não se Aplica (A5)	206	69.83%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S3)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Técnico de Enfermagem]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	99	33.56%
Satisfeito (A2)	80	27.12%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Não se Aplica (A5)	116	39.32%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S4)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Médico]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	88	29.83%
Satisfeito (A2)	96	32.54%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Não se Aplica (A5)	111	37.63%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S5)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Dentista]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	8	2.71%
Satisfeito (A2)	4	1.36%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	3	1.02%
Não se Aplica (A5)	280	94.92%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S6)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Fisioterapeuta]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	29	9.83%
Satisfeito (A2)	46	15.59%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	3	1.02%
Não se Aplica (A5)	217	73.56%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S7)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Fonoaudiólogo]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	0	0.00%
Satisfeito (A2)	3	1.02%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	3	1.02%
Não se Aplica (A5)	289	97.97%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S8)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Psicólogo]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	30	10.17%
Satisfeito (A2)	46	15.59%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	3	1.02%
Não se Aplica (A5)	216	73.22%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S9)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Assistente Social]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	31	10.51%
Satisfeito (A2)	45	15.25%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	3	1.02%
Não se Aplica (A5)	216	73.22%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S10)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Terapeuta Ocupacional]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	0	0.00%
Satisfeito (A2)	3	1.02%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	3	1.02%
Não se Aplica (A5)	289	97.97%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S11)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Nutricionista]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	32	10.85%
Satisfeito (A2)	46	15.59%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	3	1.02%
Não se Aplica (A5)	214	72.54%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S12)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Farmacêutico]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	30	10.17%
Satisfeito (A2)	46	15.59%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	3	1.02%
Não se Aplica (A5)	216	73.22%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S13)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Educador Físico]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	1	0.34%
Satisfeito (A2)	0	0.00%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	3	1.02%
Não se Aplica (A5)	291	98.64%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S14)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Ponto de Apoio]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	29	9.83%
Satisfeito (A2)	47	15.93%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	3	1.02%
Não se Aplica (A5)	216	73.22%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P03(SQ001)

2. Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade ? [Sua Resposta :]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	58	19.66%
Satisfeito (A2)	197	66.78%
Pouco Satisfeito (A3)	40	13.56%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P04(SQ001)

3. Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/exames ? [Sua Resposta :]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	41	13.90%
Satisfeito (A2)	122	41.36%
Pouco Satisfeito (A3)	121	41.02%
Insatisfeito (A4)	11	3.73%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P05(SQ001)

4. Sinalização e identificação dos ambientes ? [Sua Resposta :]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	129	43.73%
Satisfeito (A2)	162	54.92%
Pouco Satisfeito (A3)	4	1.36%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P06(SQ001)

5. Horário de funcionamento nesta unidade ? [Sua Resposta :]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	116	39.32%
Satisfeito (A2)	179	60.68%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P07(SQ001)

6. Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros) ? [Sua Resposta :]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	156	52.88%
Satisfeito (A2)	139	47.12%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P08(SQ001)

7. Higiene e limpeza dos ambientes ? [Sua Resposta :]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	163	55.25%
Satisfeito (A2)	132	44.75%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P09(SQ001)

8. Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia ? [Sua Resposta :]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	45	15.25%
Satisfeito (A2)	108	36.61%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	1	0.34%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	141	47.80%