



Resultados

Questionário 377796

Número de registros nesta consulta:	277
Total de registros no questionário:	7127
Porcentagem do total:	3.89%



Sumário dos campos para G1P14

Em uma escala de 0 a 10, quanto você indicaria este serviço de saúde a um amigo ou familiar.

Resposta	Contagem	Porcentagem
0 (A1)	1	0.36%
1 (A2)	0	0.00%
2 (A3)	0	0.00%
3 (A4)	0	0.00%
4 (A5)	0	0.00%
5 (A6)	2	0.72%
6 (A7)	4	1.44%
7 (A8)	14	5.05%
8 (A9)	30	10.83%
9 (A10)	86	31.05%
10 (A11)	140	50.54%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P11

Indique qual serviço está sendo avaliado :

Resposta	Contagem	Porcentagem
Ambulatório Multiprofissional Especializado - AME (A1)	130	46.93%
Ambulatório Especializado (A2)	147	53.07%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P12

Indique sua relação com o serviço :

Resposta	Contagem	Porcentagem
Paciente (A1)	230	83.03%
Acompanhante (A2)	46	16.61%
Outra (A3)	1	0.36%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S1)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Recepcionista]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	91	32.85%
Satisfeito (A2)	173	62.45%
Pouco Satisfeito (A3)	11	3.97%
Insatisfeito (A4)	2	0.72%
Não se Aplica (A5)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S2)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Enfermeiro]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	72	25.99%
Satisfeito (A2)	55	19.86%
Pouco Satisfeito (A3)	1	0.36%
Insatisfeito (A4)	3	1.08%
Não se Aplica (A5)	146	52.71%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S3)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Técnico de Enfermagem]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	43	15.52%
Satisfeito (A2)	30	10.83%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	4	1.44%
Não se Aplica (A5)	200	72.20%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S4)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Médico]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	99	35.74%
Satisfeito (A2)	131	47.29%
Pouco Satisfeito (A3)	7	2.53%
Insatisfeito (A4)	1	0.36%
Não se Aplica (A5)	39	14.08%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S5)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Dentista]

Resposta	Contagem	Percentagem
Muito Satisfeito (A1)	8	2.89%
Satisfeito (A2)	9	3.25%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	8	2.89%
Não se Aplica (A5)	252	90.97%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S6)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Fisioterapeuta]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	43	15.52%
Satisfeito (A2)	19	6.86%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	8	2.89%
Não se Aplica (A5)	207	74.73%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S7)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Fonoaudiólogo]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	11	3.97%
Satisfeito (A2)	1	0.36%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	8	2.89%
Não se Aplica (A5)	257	92.78%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S8)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Psicólogo]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	51	18.41%
Satisfeito (A2)	28	10.11%
Pouco Satisfeito (A3)	1	0.36%
Insatisfeito (A4)	6	2.17%
Não se Aplica (A5)	191	68.95%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S9)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Assistente Social]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	47	16.97%
Satisfeito (A2)	19	6.86%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	6	2.17%
Não se Aplica (A5)	205	74.01%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S11)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Nutricionista]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	54	19.49%
Satisfeito (A2)	33	11.91%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	4	1.44%
Não se Aplica (A5)	186	67.15%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S12)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Farmacêutico]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	56	20.22%
Satisfeito (A2)	22	7.94%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	4	1.44%
Não se Aplica (A5)	195	70.40%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P01(S14)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Ponto de Apoio]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	76	27.44%
Satisfeito (A2)	48	17.33%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	3	1.08%
Não se Aplica (A5)	150	54.15%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P03(SQ001)

2. Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade ? [Sua Resposta :]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	34	12.27%
Satisfeito (A2)	179	64.62%
Pouco Satisfeito (A3)	53	19.13%
Insatisfeito (A4)	11	3.97%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P04(SQ001)

3. Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/exames ? [Sua Resposta :]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	57	20.58%
Satisfeito (A2)	178	64.26%
Pouco Satisfeito (A3)	37	13.36%
Insatisfeito (A4)	5	1.81%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P05(SQ001)

4. Sinalização e identificação dos ambientes ? [Sua Resposta :]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	68	24.55%
Satisfeito (A2)	205	74.01%
Pouco Satisfeito (A3)	4	1.44%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P06(SQ001)

5. Horário de funcionamento nesta unidade ? [Sua Resposta :]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	67	24.19%
Satisfeito (A2)	206	74.37%
Pouco Satisfeito (A3)	4	1.44%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P07(SQ001)

6. Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros) ? [Sua Resposta :]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	68	24.55%
Satisfeito (A2)	198	71.48%
Pouco Satisfeito (A3)	10	3.61%
Insatisfeito (A4)	1	0.36%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P08(SQ001)

7. Higiene e limpeza dos ambientes ? [Sua Resposta :]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	75	27.08%
Satisfeito (A2)	200	72.20%
Pouco Satisfeito (A3)	2	0.72%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



Sumário dos campos para G1P09(SQ001)

8. Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia ? [Sua Resposta :]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	56	20.22%
Satisfeito (A2)	74	26.71%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	147	53.07%