



---

## Resultados

### Questionário 377796

---

Número de registros nesta consulta:	252
Total de registros no questionário:	4848
Porcentagem do total:	5.20%



## Sumário dos campos para G1P14

Em uma escala de 0 a 10, quanto você indicaria este serviço de saúde a um amigo ou familiar.

Resposta	Contagem	Porcentagem
0 (A1)	0	0.00%
1 (A2)	0	0.00%
2 (A3)	0	0.00%
3 (A4)	0	0.00%
4 (A5)	0	0.00%
5 (A6)	0	0.00%
6 (A7)	0	0.00%
7 (A8)	2	0.79%
8 (A9)	21	8.33%
9 (A10)	103	40.87%
10 (A11)	126	50.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

## Sumário dos campos para G1P11

Indique qual serviço está sendo avaliado :

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Ambulatório Multiprofissional Especializado - AME (A1)	70	27.78%
Ambulatório Especializado (A2)	182	72.22%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

## Sumário dos campos para G1P12

Indique sua relação com o serviço :

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Paciente (A1)	227	90.08%
Acompanhante (A2)	25	9.92%
Outra (A3)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



## Sumário dos campos para G1P01(S1)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Recepcionista]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	20	7.94%
Satisfeito (A2)	232	92.06%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Não se Aplica (A5)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

## Sumário dos campos para G1P01(S2)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Enfermeiro]

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	8	3.17%
Satisfeito (A2)	7	2.78%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	1	0.40%
Não se Aplica (A5)	236	93.65%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



## Sumário dos campos para G1P01(S3)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Técnico de Enfermagem]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	10	3.97%
Satisfeito (A2)	160	63.49%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Não se Aplica (A5)	82	32.54%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



## Sumário dos campos para G1P01(S4)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Médico]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	16	6.35%
Satisfeito (A2)	145	57.54%
Pouco Satisfeito (A3)	1	0.40%
Insatisfeito (A4)	1	0.40%
Não se Aplica (A5)	89	35.32%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



## Sumário dos campos para G1P01(S5)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Dentista]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	2	0.79%
Satisfeito (A2)	2	0.79%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	1	0.40%
Não se Aplica (A5)	247	98.02%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



## Sumário dos campos para G1P01(S6)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Fisioterapeuta]

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	8	3.17%
Satisfeito (A2)	7	2.78%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	1	0.40%
Não se Aplica (A5)	236	93.65%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



## Sumário dos campos para G1P01(S7)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Fonoaudiólogo]

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	0	0.00%
Satisfeito (A2)	1	0.40%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	1	0.40%
Não se Aplica (A5)	250	99.21%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



## Sumário dos campos para G1P01(S8)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Psicólogo]

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito (A1)	8	3.17%
Satisfeito (A2)	54	21.43%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	1	0.40%
Não se Aplica (A5)	189	75.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



## Sumário dos campos para G1P01(S9)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Assistente Social]

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	8	3.17%
Satisfeito (A2)	17	6.75%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	1	0.40%
Não se Aplica (A5)	226	89.68%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

## Sumário dos campos para G1P01(S11)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Nutricionista]

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	8	3.17%
Satisfeito (A2)	49	19.44%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	1	0.40%
Não se Aplica (A5)	194	76.98%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

## Sumário dos campos para G1P01(S12)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Farmacêutico]

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	8	3.17%
Satisfeito (A2)	4	1.59%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	1	0.40%
Não se Aplica (A5)	239	94.84%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

## Sumário dos campos para G1P01(S14)

1. Como você avalia o acolhimento e o atendimento da nossa equipe? Caso algum dos profissionais não tenha lhe atendido solicitamos marcar "Não se aplica" [Ponto de Apoio]

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	8	3.17%
Satisfeito (A2)	4	1.59%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	1	0.40%
Não se Aplica (A5)	239	94.84%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

## Sumário dos campos para G1P03(SQ001)

### 2. Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade ? [Sua Resposta :]

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	12	4.76%
Satisfeito (A2)	227	90.08%
Pouco Satisfeito (A3)	13	5.16%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

### Sumário dos campos para G1P04(SQ001)

3. Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/exames ? [Sua Resposta :]

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	3	1.19%
Satisfeito (A2)	219	86.90%
Pouco Satisfeito (A3)	28	11.11%
Insatisfeito (A4)	2	0.79%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

## Sumário dos campos para G1P05(SQ001)

### 4. Sinalização e identificação dos ambientes ? [Sua Resposta :]

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	22	8.73%
Satisfeito (A2)	230	91.27%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

## Sumário dos campos para G1P06(SQ001)

### 5. Horário de funcionamento nesta unidade ? [Sua Resposta :]

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	23	9.13%
Satisfeito (A2)	229	90.87%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

### Sumário dos campos para G1P07(SQ001)

6. Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros) ? [Sua Resposta :]

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	23	9.13%
Satisfeito (A2)	229	90.87%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

## Sumário dos campos para G1P08(SQ001)

### 7. Higiene e limpeza dos ambientes ? [Sua Resposta :]

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	23	9.13%
Satisfeito (A2)	229	90.87%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	0	0.00%



---

## Sumário dos campos para G1P09(SQ001)

8. Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia ? [Sua Resposta :]

---

<b>Resposta</b>	<b>Contagem</b>	<b>Porcentagem</b>
Muito Satisfeito (A1)	11	4.37%
Satisfeito (A2)	59	23.41%
Pouco Satisfeito (A3)	0	0.00%
Insatisfeito (A4)	0	0.00%
Sem resposta	0	0.00%
Não mostrados	182	72.22%